

Chestionar de Evaluare a Satisfacției Cetățenilor

Pentru ca Dumneavoastră să fiți mai mulțumiți de serviciile noastre, noi lucrăm în conformitate cu sistemul de management al calității ISO 9001:2000. În acest sens, vă rugăm să completați chestionarul următor cu sugestiile și comentariile Dumneavoastră referitoare la colaborarea cu instituția noastră.

Vă rugăm să bifați căsuța adecvată pentru fiecare răspuns.

Denumire Client:

A. = angajat la CJ/instituții subordonate B. = cetățean

Data: _____

Întrebări Generale :

1. Care este părerea D-voastră despre colaborarea, în general, cu instituția CONSILIULUI JUDEȚEAN VASLUI:

A. = Slab B. = Nu prea bine C. = Acceptabil D. = Bine E. = Foarte bine

2. În ce măsură CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI vă satisface așteptările:

A. = Deloc B. = Foarte puțin C. = Puțin D. = În mare măsură E. = Excelent

Întrebări referitoare la personal și la comunicare:

1. Cum calificați relația D-voastră cu personalul CONSILIULUI JUDEȚEAN VASLUI:

A. = Slabă B. = Puțin satisfăcătoare C. = Satisfăcătoare D. = Bună E. = Foarte Bună

2. Când contactați CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI, cât de atent considerați că sunteți ascultați:

A. = Fără atenție B. = Nu suficient de atent C. = Satisfăcător D. = Cu atenție E. = Cu foarte mare atenție

3. Cum calificați atitudinea personalului din CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI față de D-voastră:

A. = Nepoliticoasă B. = Puțin politicoasă C. = Satisfăcătoare D. = Politicoasă E. = Foarte politicoasă

4. Cum calificați relația D-voastră cu personalul de execuție din CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI:

A. = Slabă B. = Puțin satisfăcătoare C. = Satisfăcătoare D. = Bună E. = Foarte Bună

Întrebări referitoare la logistică:

1. Dificultatea cu care contactați CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI:

A. = Foarte dificil B. = Dificil C. = Adecvat D. = Ușor E. = Foarte ușor

2. Dificultatea corelării programului CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI cu cel al dumneavoastră :

A. = Foarte dificil B. = Dificil C. = Adecvat D. = Ușor E. = Foarte ușor

3. Cum calificați răspunsul CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI la cerințele D-voastră de a acționa sau de a vă informa:

A. = Foarte Slab B. = Slab C. = Satisfăcător D. = Bun E. = Foarte bun

4. Cât de bine considerați că respectă CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI termenele stabilite:

A. = Deloc B. = Foarte puțin C. = Satisfăcător D. = Bine E. = Foarte bine

Calitatea serviciilor care vă sunt furnizate:

1. Bifați care sunt serviciile oferite de CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI .

- A. = acordă consultanță în domenii specifice unităților administrativ-teritoriale din județ, la cererea acestora
 - B. = răspunde de rețeaua de drumuri județene și transportul public județean
 - C. = răspunde de întreținerea unităților sanitare de interes județean
 - D. = furnizează servicii sociale pentru protecția copilului, a persoanelor cu handicap/vârstnice sau a altor grupuri aflate în nevoie socială
 - E. = furnizează servicii comunitare de utilitate publică, alimentare cu apă, canalizare, salubritate, energie termică, iluminat public și transport local
 - F. = răspunde de învățământul special
 - I. = Altele (menționați dacă mai sunt și alte servicii care intră în atribuțiile Consiliului Județean Vaslui)
-
-

2. Cum calificați calitatea serviciilor efectuate:

- A. = Foarte slabă B. = Slabă C. = Satisfăcătoare D. = Bună E. = Foarte bună

Ce v-a plăcut cel mai mult la serviciile oferite de Consiliul Județean Vaslui?

Ce nu v-a plăcut la serviciile oferite de Consiliul Județean Vaslui?

3. Cât de bine considerați că își îndeplinește CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI responsabilitățile din punct de vedere calitativ:

- A. = Foarte slab B. = Slab C. = Satisfăcător D. = Bine E. = Foarte bine
-

Comentarii suplimentare și sugestii pentru CONSILIUL JUDEȚEAN VASLUI (vă rugăm să fiți cât mai clar) :

Vă mulțumim pentru amabilitatea Dumneavoastră!